

POLITICA SULLA PRIVACY DI FLIGHTS AND TRAVELS

REGOLE GENERALI DI WWW.FLIGHTSANDTRAVELS.CH

2.1. Generale

2.1.1. La tua privacy è molto importante per FLIGHTS AND TRAVELS. Siamo anche consapevoli dell'importanza della tua privacy per te. A tale scopo, la Politica sulla privacy della nostra piccola compagnia aerea, mira a informarti su come e per quali scopi i tuoi dati personali possono essere elaborati e condivisi con terze parti. I dati personali inviati a FLIGHTS AND TRAVELS tramite i canali di comunicazione FLIGHTS AND TRAVELS o altri canali di comunicazione e vendita verranno utilizzati in conformità con la politica sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS.

2.1.2. Si consiglia di rivedere l'informativa sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS ogni volta che si visita il sito Web www.silverairtravels.com o si utilizzano le applicazioni mobili. Sarai ritenuto di aver letto e accettato l'ultima versione della politica sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS, aggiornata al Nuovo Regolamento Europeo n.679/2016 e D.Lgs.101/2018, ogni volta che utilizzi il nostro sito Web o le nostre applicazioni mobili o attraverso i nostri social facebook e Instangram, comprese eventuali modifiche ad oggi.

2.1.3. Si riterrà inoltre che abbia accettato il contenuto della politica sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS ogni volta che si acquista o si utilizza qualsiasi prodotto o servizio offerto da FLIGHTS AND TRAVELS attraverso qualsiasi canale di vendita.

2.1.4. Tutte le controversie relative alla politica sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS sono soggette alla Legge Italiana in materia di protezione dati e sicurezza, e alla giurisdizione esclusiva dei tribunali e degli uffici di esecuzione di Lugano – Agno, Svizzera.

2.2. Dati personali

2.2.1. FLIGHTS AND TRAVELS agisce come responsabile del trattamento dei dati secondo le disposizioni del GDPR sulla protezione dei dati personali e ambito di applicazione territoriale – (Art.3 GDPR) Il presente regolamento si applica al trattamento dei dati personali effettuato dal titolare del trattamento "FLIGHTS AND TRAVELS Sagl, che non è stabilito nell'Unione, ma in un luogo soggetto al diritto di uno Stato membro (in questo caso in Svizzera a Lugano) in virtù del diritto internazionale pubblico. In questo contesto, i tuoi dati personali vengono registrati, aggiornati e mantenuti nella misura consentita dallo scopo del trattamento, condivisi con terzi in Italia e all'estero in Svizzera a Lugano, e altrimenti trattati secondo quanto previsto dalla legge, da FLIGHTS AND TRAVELS o per suo conto dalla Gestur Srl come responsabile del trattamento dei dati in Italia Isola d'Elba (Toscana), in ogni caso fatte salve le seguenti disposizioni.

2.2.2. FLIGHTS AND TRAVELS può raccogliere le seguenti categorie di dati personali, in base al consenso dell'utente o come consentito dalla legge applicabile:

- Nome, cognome, indirizzo, dati telefonici e di fax, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto personale, dati personali dei familiari e minori;
- Informazioni di identificazione e passaporto,
- Biglietteria e dettagli della prenotazione del volo,
- Informazioni sulla fatturazione e sui metodi di pagamento,
- Informazioni sull'ordine dei prodotti compresi pacchetti soggiorno con pernottamento ,
- Informazioni sulle aree di interesse personali,
- Informazioni inviate a FLIGHTS AND TRAVELS come parte del feedback e dei reclami relativi ai nostri prodotti e servizi,
- Informazioni sull'utilizzo del nostro sito Web, delle nostre applicazioni mobili e di altri canali di comunicazione,
- Le vostre scelte e l'esperienza passata in merito ai nostri prodotti e servizi.

È possibile trovare informazioni dettagliate relative alle categorie di dati personali che possono essere elaborati da FLIGHTS AND TRAVELS o per suo conto in qualità di responsabile del trattamento, nel registro pubblico dei responsabili del trattamento gestito dalla presidenza del Comitato per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it/regolamentoue)

2.2.3. FLIGHTS AND TRAVELS può elaborare i dati personali raccolti per i seguenti scopi, in base al consenso dell'utente o come consentito dalla legge applicabile:

- Concludendo le transazioni di prenotazione e biglietteria e gestendo il tuo account di volo,
- Migliore risposta alle tue esigenze di viaggio,
- Proporre offerte e servizi di volo personalizzati,
- Creazione di banche dati, realizzazione di elenchi, relazioni, verifiche, analisi e valutazioni, produzione di dati statistici, attività di segmentazione, profilazione, unificazione e arricchimento dei dati e condivisione dei dati con esperti di terze parti, nel rispetto della riservatezza,
- Condurre analisi su come usi il nostro sito Web, le nostre applicazioni mobili e altri canali di comunicazione e vendita e per personalizzare i nostri canali di comunicazione per un servizio migliore,
- Condurre ricerca e sviluppo sui nostri prodotti e servizi e le tue alternative di scelta personale riguardo a questi prodotti e servizi,
- Contattarti direttamente o tramite fornitori di servizi a fini di ricerche di mercato, utilizzando le informazioni di contatto fornite a noi,
- Condurre comunicazioni di marketing commerciale per promuovere i nostri prodotti e servizi, promuovere nuovi servizi, offerte speciali di volo e altre informazioni che riteniamo possano essere di tuo interesse,
- Garantire la sicurezza e la sicurezza del volo, proteggere la vita o la proprietà di FLIGHTS AND TRAVELS, del personale di FLIGHTS AND TRAVELS, dei fornitori di servizi e del loro personale o dei nostri Passeggeri, rispettando la legge applicabile in merito alle materie trattate in questo paragrafo, facilitando il viaggio dei nostri Passeggeri, effettuare valutazioni della sicurezza e dei rischi e ottemperare agli obblighi e alle richieste legali degli organi amministrativi autorizzati.

È possibile trovare informazioni dettagliate relative alle categorie di dati personali che possono essere elaborati da FLIGHTS AND TRAVELS o per suo conto in qualità di responsabile del trattamento, nel registro pubblico dei responsabili del trattamento di AIRLINES.

2.2.4. FLIGHTS AND TRAVELS può trasferire i tuoi dati personali per le finalità indicate nel presente documento ai terzi di seguito elencati che possono essere situati all'Isola d'Elba (Toscana), in Italia, in Croazia Isola di Losinj e Lugano, in base al tuo consenso o come consentito dalla legge applicabile:

- Soci in affari,
- Dipendenti FLIGHTS AND TRAVELS, società Gestur Srl per FLIGHTS AND TRAVELS, fornitori di servizi, agenti di viaggio autorizzati e altre compagnie aeree nell'ambito di programmi di alleanza e cooperazione,
- Organi amministrativi autorizzati in Italia e all'estero, soggetti alle norme applicabili in materia di trasporto aereo e altre persone ed entità pertinenti, soggetti agli obblighi di legge applicabili,
- Organi amministrativi autorizzati per motivi di ordine pubblico e sicurezza dei voli e per adempiere agli obblighi legali derivanti dalla legge applicabile in cui operiamo voli.

È possibile trovare informazioni dettagliate relative alle categorie di dati personali che possono essere elaborati da FLIGHTS AND TRAVELS o per suo conto in qualità di responsabile del trattamento, nel registro pubblico dei responsabili del trattamento di AIRLINES.

2.2.5. FLIGHTS AND TRAVELS può raccogliere i tuoi dati personali attraverso il sito Web www.silverairtravels.com, le applicazioni mobili, il call center FLIGHTS AND TRAVELS, gli uffici vendite dei biglietti aeroportuali, i banchi check-in e le porte d'imbarco, gli agenti di viaggio autorizzati e altri canali di vendita che operano online e mantengono tali dati personali misura necessaria per le finalità indicate nell'Informativa sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS.

2.2.6. Puoi sempre chiedere a FLIGHTS AND TRAVELS di: (a) capire se i tuoi dati personali sono trattati; (b) richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, (c) comprendere lo scopo del trattamento dei dati personali e se questi sono utilizzati in linea con tale scopo; (d) conoscere terze parti a cui i dati personali vengono trasferiti in Italia e a Lugano, ma anche in Croazia e informarsi sulle garanzie appropriate attuate per i trasferimenti transfrontalieri di dati personali; (e) correggere i dati personali incompleti o errati elaborati e conservati; (f) richiedere la distruzione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali subordinatamente alla completa esaurimento delle finalità per il trattamento dei dati personali; (g) essere informati da terzi delle operazioni di cui alle voci (e) e (f), (h) opporsi ai risultati di qualsiasi analisi dei dati personali esclusivamente attraverso sistemi automatici. Le tue domande possono essere inoltrate a noi per iscritto e firmate, indirizzate al Responsabile della protezione dei dati, presso la nostra sede operativa situata presso:

FLIGHTS AND TRAVELS sagl – Via Aeroporto 12 – 6982 AGNO (Lugano) Svizzera. La Compagnia aerea Silver Air sro spol è rappresentata in Europa (mandato generale per gestire gli affari europei per conto della compagnia aerea Silver Air dalla Repubblica Ceca) dal partner FLIGHTS AND TRAVELS di Lugano, con ufficio presso l'Aeroporto di Lugano Agno (Svizzera) – Responsabile dell'ufficio signora Dina Peverelli (+39.340.3494210).

Ufficio di Lugano aeroporto TEL. +41.91.6001754

Mentre in Italia l'ufficio è in aeroporto a Marina di Campo sull'Isola d'Elba (Toscana): Responsabile dell'ufficio è la signora Barbara Cabras (+39.333.5209158).

Ufficio di Marina di Campo (Isola d'Elba) TEL. +39.333 5209158

Email: info@flightsandtravels.ch

o tramite il nostro sito Web nella sezione **Contatti** o qualsiasi altro canale di comunicazione seguendoci su facebook o altri social a noi collegati.

2.2.7. Utilizzando il sito Web www.silverairtravels.com, le applicazioni mobili e qualsiasi altro canale di comunicazione o acquistando o utilizzando uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi attraverso qualsiasi canale di vendita, si ritiene di aver accettato i termini della politica sulla privacy di FLIGHTS AND TRAVELS e di aver fornito il proprio consenso in merito alle questioni trattate nel presente documento.

2.2.8. Se effettui transazioni con FLIGHTS AND TRAVELS per un altro Passeggero o utente di servizi, FLIGHTS AND TRAVELS può elaborare i dati personali da te forniti riguardanti te stesso e la persona per conto della quale stai effettuando una transazione. In questo caso, FLIGHTS AND TRAVELS può comunicare direttamente con il Passeggero in merito al proprio volo.

2.3. Comunicazione di marketing elettronico

2.3.1. La comunicazione commerciale elettronica di marketing verrà effettuata in base alle autorizzazioni di contatto fornite durante il ticketing, la registrazione dell'iscrizione a FLIGHTS AND TRAVELS. A questo proposito e previo tuo consenso, accetti di ricevere comunicazioni commerciali di marketing elettronico riguardanti la promozione di prodotti e servizi offerti dai partner commerciali di FLIGHTS AND TRAVELS, nuovi prodotti e servizi, offerte speciali di volo, altre informazioni riguardanti il tuo viaggio o informazioni che potrebbe essere nel tuo interesse. Puoi sempre scegliere di non ricevere tale comunicazione per il futuro su tutti o alcuni dei tuoi dettagli di contatto seguendo le opzioni fornite nella relativa comunicazione di marketing.

2.4. Correzioni

2.4.1. Se ritieni che FLIGHTS AND TRAVELS abbia informazioni errate o incomplete sui tuoi dati personali, ti preghiamo di contattarci al più presto. FLIGHTS AND TRAVELS correggerà le informazioni errate o incomplete.

2.5. Sicurezza

2.5.1. La protezione della tua privacy è importante per FLIGHTS AND TRAVELS. Tutti i moduli attraverso i quali ci invii le informazioni sono protetti da SSL a 128 bit (Secure Sockets Layer), uno strumento di comunicazione crittografato, durante la comunicazione. Quando le informazioni pertinenti ci raggiungono, vengono mantenute in conformità con i nostri standard di sicurezza e privacy. Per beneficiare di SSL, il tuo browser web deve supportare SSL e le opzioni del tuo browser dovrebbero abilitare l'uso di SSL.

2.5.2. Ogni membro di FLIGHTS AND TRAVELS per gli uffici pertinenti nelle loro sedi, avranno un nome utente e una password. "Nome utente" è univoco per ciascun membro e non può essere assegnato a un altro utente. La "password" viene creata da ed è nota solo al membro. I membri possono sempre cambiare le loro password. La creazione e il mantenimento della sicurezza delle password è un obbligo dell'utente. FLIGHTS AND TRAVELS non si assume alcuna responsabilità per l'uso improprio delle password.

2.5.3. Allo stesso modo, è responsabilità del Passeggero o del suo agente mantenere la privacy del PNR prodotto unicamente per le vostre transazioni attraverso diversi canali di comunicazione e vendita. Altri possono accedere ai dettagli della tua prenotazione se le tue informazioni PNR vengono divulgate a terzi.

2.5.4. I tuoi dati sono conservati solo nella misura richiesta dai nostri processi aziendali o obblighi legali. I dettagli delle tue carte di credito non sono mantenuti sui nostri server.

2.6. link

2.6.1. Il sito Web www.silverairtravels.com contiene collegamenti a siti Web di terzi Hotel e per pacchetti vacanza a Lussino in Croazia, ma non sono collegamenti diretti, cioè che consentono di accedere a contenuti preparati da terzi tramite collegamenti ipertestuali, la prenotazione avviene tramite i nostri contatti e indirizzi e-mail delle nostre agenzie. FLIGHTS AND TRAVELS non ha alcuna autorità sui siti Web di terzi collegati e non si assume alcuna responsabilità per i contenuti di terzi. I termini e le condizioni applicabili al sito Web ufficiale non si applicano al tuo accesso e utilizzo di siti Web di terzi.

2.6.2. Sei pienamente responsabile del tuo accesso, contenuto, uso e comunicazione verso o attraverso i siti Web di terzi collegati. Tutti i trasferimenti di dati personali da effettuarsi attraverso i siti Web di terzi collegati saranno soggetti alle

informazioni, alle altre notifiche e regole stabilite e pubblicate dal terzo che gestisce il sito Web e che agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi della legge applicabile.

2.7. Cookie e marketing digitale

2.7.1. I cookie sono piccoli file di informazioni che vengono memorizzati sul tuo computer tramite il browser Web quando visiti un sito Web. Quando esiste una connessione tra il browser Web e il server, il sito Web utilizza i cookie per ricordarti. I cookie mirano a semplificare la vita degli utenti del sito Web.

2.7.2. Esistono quattro diverse categorie di cookie in base al loro scopo: cookie di sessione, cookie sulle prestazioni, cookie funzionali e cookie pubblicitari e di terze parti. I cookie di sessione sono cookie temporanei che vengono memorizzati sul browser dell'utente fino a quando l'utente non esce dal nostro sito Web ufficiale. Altri cookie sono cookie che rimangono sul browser dell'utente per tutto il tempo in cui l'utente non li elimina. La durata dei cookie varia in base alle impostazioni del browser dell'utente.

2.7.3. FLIGHTS AND TRAVELS utilizza cookie di sessione, cookie sulle prestazioni, cookie funzionali e cookie pubblicitari e di terze parti sul sito Web www.flightsandtravels.ch.

a) Cookie di sessione: questo tipo di cookie è necessario per il corretto funzionamento del sito Web FLIGHTS AND TRAVELS. Questi cookie consentono di visitare il nostro sito Web ufficiale e di trarne vantaggio. I cookie di sessione vengono utilizzati per memorizzare le informazioni nelle pagine Web ed evitare la necessità di reinserire i tuoi dati.

b) Cookie sulle prestazioni: questi cookie memorizzano informazioni sulla frequenza con cui il sito Web viene visitato, eventuali messaggi di errore rilevanti ricevuti, la durata della visita e l'uso del sito Web da parte dell'utente. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare le prestazioni del sito Web.

c) Cookie funzionali: questi cookie ricordano le scelte che l'utente ha fatto sul sito Web (ad esempio, selezioni di città e data del volo) e facilitano l'utilizzo del sito Web da parte dell'utente. Questi cookie consentono all'utente di beneficiare di sofisticate funzionalità Internet.

d) Cookie pubblicitari e di terze parti: per l'utilizzo di determinate funzioni, i cookie dei fornitori di terze parti vengono utilizzati sul sito Web di FLIGHTS AND TRAVELS (ad esempio, i cookie che comprendono dispositivi di condivisione sui social media su destinazioni di volo e pagine promozionali). Il sito Web contiene anche i cookie delle aziende che effettuano il monitoraggio degli annunci pubblicitari.

2.7.4. In generale, i browser Internet sono predefiniti per accettare automaticamente i cookie. I browser possono essere regolati per disabilitare i cookie o per avvisare gli utenti quando un cookie è stato inviato al loro dispositivo. Poiché la gestione dei cookie varia da browser a browser, è possibile ottenere ulteriori informazioni dal sito Web di informazioni del browser pertinente. Per dettagli su come eliminare o disabilitare i cookie o per informazioni generali sui cookie, consultare l'apposita sezione indicata nel nostro sito web ufficiale.

2.7.5. Puoi accettare o rifiutare i cookie. Puoi abilitare o disabilitare i cookie modificando le impostazioni del tuo browser Internet. Per informazioni su come modificare le impostazioni del browser e su come eliminare i cookie, consultare le istruzioni del browser. Tieni presente che quando i cookie sono disabilitati, alcune funzionalità del sito Web cambieranno. Fare riferimento ai seguenti siti Web per informazioni sulla disabilitazione dei cookie di terze parti:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [IOS](#)

Ultima versione al 25 maggio 2018 – Reg.UE 679/2016 - segui il nostro sito web per gli aggiornamenti periodici alla policy privacy adottata.